

Assessment Center als Instrument der Personalentwicklung

HERAUSGEGEBEN VOM ARBEITSKREIS ASSESSMENT CENTER E.V.

Schlüsselkompetenzen · Qualitätsstandards
Prozeßoptimierung

Reihe Assessment Center

Band

3



Windmühle GmbH Verlag und Vertrieb von Medien

Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

Assessment Center als Instrument der Personalentwicklung:
Schlüsselkompetenzen, Qualitätsstandards, Prozeßoptimierung
/ Hrsg. Arbeitskreis Assessment Center e.V. – 1. Aufl. –
Hamburg : Windmühle, Verl. und Vertrieb von Medien, 1996
(Reihe Assessment Center ; Bd. 3)
ISBN 3 922789-57-9
NE : Arbeitskreis Assessment Center ; GT

© Windmühle GmbH, Hamburg
Verlag und Vertrieb von Medien
Alle Rechte vorbehalten

1. Auflage 1996
Buchgestaltung: Regina Isterling, Hamburg
Druck: Gulde-Druck GmbH, Tübingen
Printed in Germany
ISBN 3-922789-57-9

Inhalt

Vorwort	9
Unternehmer, Management und Politik vor dem Hintergrund der Standortdiskussion Peter Glotz	11
Von der Kontrolle zum Vertrauen – Veränderungswege für die Organisationskultur Werner Opgenoorth	21
Personalentwicklung und Assessment Center	
Personalentwicklung geht über Menschen Rainer Neubauer	29
Von der Diagnose über die Teamentwicklung zur lernenden Organisation Karl Leitner	40
18 Jahre Erfahrung mit Assessment Centern in Deutschland Wolfgang Jeserich	56
Personalentwicklung: Prozeßgestaltung und Prozeßoptimierung Peter Jung, Rainer Neubauer	73
Optimierung des Führungsprozesses Reinhard F. Leiter, Iris Köning	90
Ohne Feedback keine Optimierung des Führungsprozesses Wolfgang Jeserich	104
TQM und DIN ISO 9000 – Was hat das mit Personalentwicklung zu tun? Arnulf Gottschall, Hans Kretschmer, Renate v. Rüden, Hagen Seibt	119

Qualitätskriterien in der Personalentwicklung Ernst-August Bolte, Reinhard A. Diesner, Ursula Kamm, Markus Leitloff	131
---	-----

Aspekte des Assessment Centers

Ansätze zur Anforderungserhebung Jürgen Böhme	159
--	-----

Beobachten, Interpretieren, Entscheiden Rainer Neubauer	164
--	-----

Rückmeldegespräche nach Assessment Centern Renate v. Rüden	177
---	-----

Künftige Kompetenzen für Schlüsselpositionen Wolfgang Jeserich, Hans-Werner Schulz	182
---	-----

Beobachtung und Bewertung von Fachkompetenz Jürgen Böhme, Peter Jung, Rainer Schmidt	189
---	-----

Diagnostik mit Hilfe von PC-Simulationen Joachim Funke, Thomas Geilhardt	201
---	-----

Überprüfung und Umsetzung von AC-Empfehlungen Herwig Hinnermann, Wolfgang Jeserich, Jürgen Schimanski	210
---	-----

Überprüfung des Assessment Centers

Ein Unternehmens-AC auf dem Prüfstand: Validierung in der Praxis Bernd Wolf, Gabriel Barel, Siegfried Hoenle	221
--	-----

Evaluationsstudie: 17 Jahre AC in einem Großunternehmen Georg P. Fennekels	242
---	-----

Validierung von Assessment Centern mit qualitativen Daten Rainer Neubauer, Reinhard F. Leiter	273
--	-----

Studie zur Sozialen Validität Thomas Runge	286
Erfahrungsberichte	
Assessment Center zur Auswahl von Pharmaberatern bei der Schering AG Peter Radke	298
Assessment Center als Auswahltag für Auszubildende Ernst-August Bolte, Reinhard F. Leiter, Rolf Meyer	311
Assessment Center bei AUDI Reinhard A. Diesner	316
Das Assessment Center bei der Württembergischen Versicherungsgruppe Jürgen Böhme, Ursula Kamm	321
Das Development Assessment Center der Beiersdorf AG Christopher Scheid, Wolfgang Engels	326
Organisatorische Neuausrichtung und Personalgewinnung bei der Deutschen Telekom AG Helmut Methner	343
Auswahl und Beurteilung bei der Bundeswehr Rolf Otte, Norma L. Botero	349
Eignungsuntersuchung in der öffentlichen Verwaltung Bernd Wolf	366
Die Auswahl von Cuttern beim WDR Klaus Lorenz, Susanne Meltzer-Hacker	379
Veränderungsprozesse im öffentlichen Dienst Heinrich Wottawa	391

Das Personalentwicklungs-Seminar P2 der Allianz Versicherungs-AG Peter Köferl, Reinhard F. Leiter	402
Das Verhaltensplanspiel als Generator für Veränderungsprozesse Siegfried Stumpf, Margit Knorr-Neubauer, Bernd Baugut	411
Das Verhaltensplanspiel als Generator für individuelle Verhaltensentwicklung Ernst-August Bolte, Peter Radke	421
Assessment on the Job Dieter Volkmann	438
Abschied von Taylor – Abschied vom Assessment Center Helmuth Schöning	447
Personalentwicklung und ihre Effektivität Wolfgang Thon-Jacobi	457
Interkulturelle Probleme in einem internationalen Assessment Center Helmuth Schöning	462
Die Dynamische Simulation – ein Diagnostikum für unternehmerisches Potential bei Existenzgründern in Brasilien Matthias A. Grimm, Edgar R. v. Büttner	467
Assessment Center für ein Motorenwerk in Ungarn Reinhard A. Diesner	477
Anhang	
Standards der Assessment Center-Technik Arbeitskreis Assessment Center e.V.	485
Zu den Autoren	495