

HANDBUCH DER PSYCHOLOGIE

Handbuch der Arbeits- und Organisations- psychologie

herausgegeben von

Heinz Schuler und Karlheinz Sonntag

HOGREFE



GÖTTINGEN · BERN · WIEN · PARIS · OXFORD · PRAG
TORONTO · CAMBRIDGE, MA · AMSTERDAM · KOPENHAGEN

Prof. Dr. Heinz Schuler, geb. 1945. Studium der Psychologie und Philosophie in München. 1973 Promotion, 1978 Habilitation. Nach Auslandsaufenthalten 1979 Professor und Institutsvorstand in Erlangen, seit 1982 Inhaber des Lehrstuhls für Psychologie der Universität Hohenheim, daneben Wissenschaftlicher Leiter der S&F Personalpsychologie Managementberatung in Stuttgart. Arbeitsschwerpunkte: Organisations- und Personalpsychologie, insbesondere Berufseignungsdiagnostik und Leistungsforschung.

Prof. Dr. Karlheinz Sonntag, geb. 1950. Studium der Betriebswirtschaftslehre und der Psychologie in Augsburg und München. 1982 Promotion, 1988 Habilitation. Seit 1993 Professor für Arbeits- und Organisationspsychologie an der Universität Heidelberg. Arbeitsschwerpunkte: Personalentwicklung und Trainingsforschung, Bewältigung von Veränderungsprozessen, Kompetenz- und Gesundheitsmanagement.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

© 2007 Hogrefe Verlag GmbH & Co. KG
Göttingen · Bern · Wien · Paris · Oxford · Prag
Toronto · Cambridge, MA · Amsterdam · Kopenhagen
Rohnsweg 25, 37085 Göttingen

<http://www.hogrefe.de>

Aktuelle Informationen · Weitere Titel zum Thema · Ergänzende Materialien



Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Satz: Grafik-Design Fischer, Weimar
Druck: AZ Druck und Datentechnik GmbH, Kempten
Printed in Germany
Auf säurefreiem Papier gedruckt

ISBN 978-3-8017-1849-7

Inhalt

Einführung	
<i>Heinz Schuler & Karlheinz Sonntag</i>	13

I Grundlagen und Theorien der Arbeits- und Organisationspsychologie

Grundlagen- und Bezugsdisziplinen der Arbeits- und Organisationspsychologie	
<i>Lutz von Rosenstiel</i>	15

Geschichte der Arbeits- und Organisationspsychologie	
<i>Uwe Peter Kanning</i>	27

Theorien der Arbeitstätigkeit	
<i>Karlheinz Sonntag</i>	35

Lerntheorien	
<i>Niclas Schaper</i>	43

Motivationstheorien	
<i>Veronika Brandstätter & Jessica Schnelle</i>	51

Entscheidungstheorien	
<i>Michaela Brocke & Heinz Holling</i>	59

Organisationstheorien	
<i>Wolfgang Scholl</i>	66

II Planung und Durchführung arbeits- und organisationspsychologischer Forschung

Strategien der Versuchsplanung	
<i>Philipp Alexander Freund & Heinz Holling</i>	77

Methoden der Datenerhebung	
<i>Heinz Holling & Jörg-Tobias Kuhn</i>	90

Statistische Modelle und Auswertungsverfahren <i>Jonas W. B. Lang & Martin Kersting</i>	98
------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Ethische Fragen arbeits- und organisationspsychologischer Forschung <i>Gerhard Blickle</i>	109
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

III Analyse und Wirkung von Arbeit

Arbeitsanalyse als Grundlage der Arbeitsgestaltung <i>Ekkehart Frieling & Markus Buch</i>	117
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Kompetenzentwicklung in der Arbeit <i>Ralf Stegmaier</i>	126
-------------------------------------------------------------------	-----

Flow- und Sinnerleben in der Arbeit <i>Jan-Michael Kersting</i>	134
--------------------------------------------------------------------------	-----

Belastung, Beanspruchung, Stress <i>Eva Bamberg</i>	141
--------------------------------------------------------------	-----

Mobbing <i>Beate Schuster</i>	149
----------------------------------------	-----

Arbeits- und Prozess-Sicherheit <i>Gudela Grote</i>	155
--------------------------------------------------------------	-----

IV Gestaltung von Arbeit

Arbeitsgestaltung <i>Eberhard Ulich</i>	165
--------------------------------------------------	-----

Gestaltung des Arbeitsplatzes <i>Holger Luczak & Christopher Schlick</i>	175
---------------------------------------------------------------------------------------	-----

Gestaltung der Arbeitsumgebung <i>Ekkehart Frieling</i>	184
------------------------------------------------------------------	-----

Zeitliche Gestaltung der Arbeit <i>Patrick Waldbuesser</i>	191
---------------------------------------------------------------------	-----

Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement <i>Klaus J. Zink & Ekkehard Musold</i>	197
Mensch-Computer-Interaktion <i>Hartmut Wandke</i>	203
Neue Organisationsformen der Arbeit <i>Rainer Wieland & Jarek Krajewski</i>	210
 V Verhalten in Organisationen	
Persönliche Verhaltens- und Leistungsdispositionen <i>Niclas Schaper</i>	219
Selbst- und Zeitmanagement <i>Cornelius J. König & Martin Kleinmann</i>	230
Produktives und kontraproduktives Verhalten <i>Friedemann W. Nerdinger</i>	237
Besonderes Engagement bei der Arbeit <i>Jörg Felfe</i>	246
Typische versus maximale Arbeitsleistung <i>Ute-Christine Klehe & Martin Kleinmann</i>	254
Kundenorientiertes Verhalten <i>Friedemann W. Nerdinger</i>	260
Fehler und Fehlhandlungen <i>Theo Wehner & Klaus Mehl</i>	266
Emotionen und Arbeitszufriedenheit <i>Jürgen Wegge</i>	272
Fehlzeiten und Fluktuation <i>Norbert K. Semmer & Martial Berset</i>	280
Identifikation und Commitment <i>Rolf van Dick</i>	287

Der Psychologische Vertrag <i>Sabine Raeder</i>	294
Vertrauen <i>Hans-Werner Bierhoff & Michael Jürgen Herner</i>	300
Freizeit und Familie <i>Patrick Waldbuesser</i>	306
Umgehen mit Veränderungen <i>Ralf Stegmaier</i>	312
Berufliche und organisationale Sozialisation <i>Julia Maria Winzen</i>	320
 VI Interaktion	
Kommunikation und Interaktion <i>Petra Gelléri & Uwe Peter Kanning</i>	331
Kooperation und Konflikt <i>Erika Spieß</i>	339
Verhandeln <i>Marco Behrmann</i>	348
Führung <i>Peter M. Muck</i>	355
Person- und führungsbezogene Bedingungen für Innovation <i>Diana E. Krause</i>	367
Macht und Einfluss <i>Gerhard Blickle & Marc Solga</i>	373
Motivierung <i>Friedemann W. Nerdinger</i>	379
Coaching <i>Christopher Rauen</i>	388
Mentoring <i>Gerhard Blickle & Paula B. Schneider</i>	395

VII Personalgewinnung und Personalauswahl

Personalmarketing <i>Jeannette Zempel-Dohmen</i>	405
Berufliche Interessen und Berufswahl <i>Christian Bergmann</i>	413
Organisationswahl <i>Klaus Moser</i>	422
Berufseignungstheorie <i>Heinz Schuler</i>	429
Messung kognitiver Fähigkeiten <i>Benedikt Hell</i>	441
Messung von Persönlichkeitsmerkmalen <i>Rüdiger Hossiep</i>	450
Messung von Motivation und Interessen <i>Sabrina Trapmann</i>	459
Arbeitsproben <i>Yvonne Görlich</i>	468
Assessment Center <i>Stefan Höft</i>	475
Situational Judgment Tests <i>Marco Behrmann</i>	483
Bewerbungsunterlagen und Referenzen <i>Klaus Moser</i>	490
Biografische Fragebögen <i>Ute-Christine Klehe</i>	497
Einstellungsinterviews <i>Patrick Mussel</i>	503
Validität und Validierung <i>Stefan Höft</i>	511

Personalentscheidung und Nutzen <i>Yvonne Görlich & Heinz Schuler</i>	520
------------------------------------------------------------------------------------	-----

VIII Personalbeurteilung

Theorien und Kriterien von Arbeitsleistung <i>Thomas Staufenbiel</i>	531
-------------------------------------------------------------------------------	-----

Funktionen und Formen der Leistungsbeurteilung <i>Heinz Schuler</i>	542
------------------------------------------------------------------------------	-----

360-Grad-Beurteilung <i>Martin Scherm</i>	555
----------------------------------------------------	-----

Beurteilungsakkuratheit und Beurteilertraining <i>Klaus G. Melchers & Martin Kleinmann</i>	561
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Zielsetzungs-, Beurteilungs- und Feedbackgespräch <i>Peter M. Muck & Karlheinz Sonntag</i>	567
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Alter und berufliche Leistung <i>Yvonne Görlich</i>	574
--------------------------------------------------------------	-----

IX Berufliche Förderung und Personalentwicklung

Ermittlung von Förder- und Entwicklungsbedarf <i>Karlheinz Sonntag</i>	583
---------------------------------------------------------------------------------	-----

Anforderungsanalyse und Kompetenzmodellierung <i>Claudia Schmidt-Rathjens</i>	592
----------------------------------------------------------------------------------------	-----

Wissensorientierte Verfahren der Personalentwicklung <i>Niclas Schaper & Karlheinz Sonntag</i>	602
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Verhaltensorientierte Verfahren der Personalentwicklung <i>Karlheinz Sonntag & Ralf Stegmaier</i>	613
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Trainingsevaluation und Transfersicherung <i>Sabine Hochholdinger & Niclas Schaper</i>	625
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Leistungsförderung <i>Dieter Frey, Simone Kaminski, Bernhard Streicher & Daniela Niesta</i>	633
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

E-Learning <i>Udo Konradt</i>	641
Internationaler Personaleinsatz <i>Jürgen Deller</i>	648
Erwerbslosigkeit und Wiedereingliederung <i>Gisela Mohr & Kathleen Otto</i>	655
Personale Förderung älterer Arbeitnehmer <i>Karlheinz Sonntag & Ralf Stegmaier</i>	662
Gesundheits- und verhaltensbezogene Intervention <i>Ivars Udris</i>	668

X Gruppe

Gruppenarbeit <i>Conny Antoni</i>	679
Management von Arbeitsgruppen <i>Jürgen Wegge & Klaus Helmut Schmidt</i>	690
Gruppenleistung und Leistungsförderung <i>Stefan Schulz-Hardt, Guido Hertel & Felix C. Brodbeck</i>	698
Problemlösen und Entscheiden durch Gruppen <i>Hermann Brandstätter</i>	707
Management „virtueller Teams“ <i>Guido Hertel</i>	713

XI Organisation

Virtuelle Unternehmen <i>Udo Konradt & Thomas Ellwart</i>	723
Organisationsdiagnose <i>Martin Kleinmann, Cornelius J. König & Klaus G. Melchers</i>	729
Mitarbeiterbefragung <i>Ingela Jöns</i>	737

Gerechtigkeit	
<i>Enikö Zala-Mezö & Sabine Raeder</i>	746
Veränderung von Organisationen – Organisationsentwicklung	
<i>Gabriele Elke</i>	752
Organisationales Lernen	
<i>Annette Kluge & Jan Schilling</i>	760
Förderung von Innovationen	
<i>Andreas Guldin</i>	767
Partizipation	
<i>Conny Antoni</i>	773
Selbstständig organisierte Erwerbstätigkeit	
<i>Thomas Lang-von Wins</i>	781
Frei-gemeinnützige Arbeit	
<i>Theo Wehner & Stefan T. Güntert</i>	789
Die Autorinnen und Autoren des Bandes	795
Autorenregister	805
Sachregister	829