

**Schwuchow/Gutmann (Hrsg.)
Jahrbuch Personalentwicklung 2008
Ausbildung, Weiterbildung, Management Development**

Bibliographische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliographie; detaillierte bibliographische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-472-07005-4

www.wolterskluwer.de

www.luchterhand-fachverlag.de

Alle Rechte vorbehalten.

Luchterhand – eine Marke der Wolters Kluwer Deutschland GmbH

© 2008 Wolters Kluwer Deutschland GmbH, Köln

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Produktmanagement: Martina Köllig, Hans-Helmut Ludwig

Umschlaggestaltung: Konzeption & Design, Köln

Satz: PL Software, Frankfurt am Main


Druck & Binden: Drukkerij Wilco, NL-Amersfoort

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem und chlorfreiem Papier.


Inhalt

Personalentwicklung: Trends & Zukunftsstrategien

Management-Lernen und Strategie

Entwicklungstendenzen in Führung und Kooperation	5
Prof. Dr. Rolf Wunderer (Universität St. Gallen)	
Die Personalabteilung als Business Partner	14
Lothar Hoss (TNT Innight Management (Europe) GmbH, Mannheim)	
Strategische Entwicklungsarchitekturen im Management	24
Markus Schmaderer/Theresia Volk (Audi Akademie GmbH, Ingolstadt)	
Strategische Personalentwicklungsprogramme steigern die Performance	31
Friedrich-Wilhelm Weitholz (Eurowings Luftverkehrs AG, Dortmund)/ Prof. Dr. Richard Streich (INPUT Institut für Personal- und Unternehmensmanagement, Paderborn)	
 Zukunft gestalten – Beschäftigungsfähigkeit sichern	39
Ralf Brümmer/Christine Szogas (Deutsche Bank AG, Frankfurt am Main)	
Literatur	49
Internetlinks	62
Beratung und Weiterbildung	66

Kultur- und Kompetenzorientierte Personalentwicklung

Kompetenzmodelle und Personalentwicklung	71
Prof. Dr. John Erpenbeck (Steinbeis-Hochschule, Berlin)/ Prof. Dr. Volker Heyse (Fachhochschule des Mittelstands, Bielefeld)	
Kulturorientierte Personalentwicklung in der Produktion	81
Peter Egger (Volkswagen AG, Wolfsburg)	
 Führungswerte nachhaltig vermitteln	90
Barbara Ditzler (Villeroy & Boch AG, Mettlach)	
Entwicklung von Leadership Excellence	97
Dr. Marion Hoeren/Yvonne Dusch (Dresdner Bank AG, Frankfurt am Main)	

Kompetenzentwicklung in der Ausbildung: Mode oder Methode?	108
Marcus Hennecke (BHW Bausparkasse AG, Hameln/Deutsche Postbank AG, Bonn)	
Literatur	120
Internetlinks	130
Beratung und Weiterbildung	132

Internationale und Interkulturelle Personalentwicklung

Herausforderungen für die Personalentwicklung in der Globalisierung	135
Prof. Dr. Marion Festing (ESCP-EAP Europäische Wirtschaftshochschule, Berlin)	
Personalentwicklung international ausrichten	147
Stefan Kraft (Continental AG, Hannover)	
Neuausrichtung der strategischen Managemententwicklung	154
Dr. Jens-Müller-Oerlinghausen (+consorten, Berlin)/ Dr. Detlef Hunsdiek (ThyssenKrupp AG, Düsseldorf)	
Von der lernenden zur lehrenden Organisation	164
Prof. Dr. Karlheinz Schwuchow (Hochschule Bremen)	
Literatur	171
Internetlinks	178
Beratung und Weiterbildung	181

Management der Personalentwicklung: Herausforderungen und Konzepte

Organisation der Personalentwicklung

Talent-Management als Kernaufgabe der Strategischen Personalentwicklung	187
Prof. Dr. Gernold P. Frank (FHTW Berlin)	
Talent-Management ganzheitlich gestalten	197
Volker Kemper/Alfred Lukaszyc (Evonik Industries AG/RAG AG, Essen)	
Talente identifizieren, entwickeln und binden	206
Matthias Malessa/Thomas John (adidas AG, Herzogenaurach)	

Outsourcing der internen Berufsausbildung	216
Claudia Marloff (Sanofi Aventis Deutschland GmbH, Frankfurt am Main)	
Literatur	222
Internetlinks	229
Beratung und Weiterbildung	231

Neues Lernen

Einbindung von Führungskräften in nachhaltige Lernkulturen	235
Prof. Dr. Sabine Seufert/Prof. Dr. Dieter Euler (Universität St. Gallen)	
Web-basiertes Lernen – Weltweites Training für Finanzthemen	247
Birgit Kerscher-Preis (Siemens AG, München)/ Johannes Cruyff/Timo Krützner/Peter Getzlaff (Accenture GmbH, Wien/München)	
E-Learning für Vertrieb und Technik	258
Sabine Schröder (Sennheiser electronic GmbH & Co. KG, Wedemark)	
Ausbilden in Juniorfirmen	263
Hermann Trompeter (Phoenix Contact GmbH & Co. KG, Blomberg)	
Literatur	268
Internetlinks	283
Beratung und Weiterbildung	289

**Personalentwicklung:
Zielgruppen, Methoden und Instrumente**

SPECIAL: Personalentwicklung im demographischen Wandel

Strategische Personalentwicklung und demographischer Wandel – eine interdisziplinäre Perspektive	295
Prof. Dr. Ursula M. Staudinger/Prof. Dr. Christian Roßnagel/ Prof. Dr. Sven Voelpel (Jacobs University Bremen)	
Demographie als Chance – Vorteile alternder Belegschaften in betriebswirtschaftlicher Perspektive	305
Dr. Jürgen Tenckhoff (IMC Inline GmbH & Co. KG, Berlin/Deutsche Telekom AG, Bonn)	

Arbeits- und Qualifikationskonzepte für ältere Arbeitnehmer	312
Armin Zisgen (KSB AG, Frankenthal)	
Ganzheitliche demographieorientierte Personalpolitik	319
Frank-Michael Kühn (Thyssen Krupp Nirosta GmbH, Krefeld)	
Employability als Kernaufgabe des Personalwesens	328
Dr. Ulrich Spie/Nico Widdecke (E.ON Ruhrgas AG, Essen)	
Literatur	338
Internetlinks	342
Beratung und Weiterbildung	348

Zielgruppenkonzepte der Personalentwicklung

Vielfalt in der Einheit gestalten – Personalentwicklung und Diversity Management	353
Prof. Dr. Manfred Becker (Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg, Halle)	
High Potentials gewinnen und binden	365
Judith Jungmann/Tanja Neuser (Danone GmbH, Haar)	
Gezielte Personalentwicklung für un- und angelernte Mitarbeiter	375
Elke Büchner (Faureria Autositze GmbH, Leipzig)	
Verkaufsmitarbeiter gezielt qualifizieren	381
Wolfgang Stockhinger/Josef Bauer (Karstadt Warenhaus GmbH, Essen)	
Qualifizierung durch duale Studiengänge	389
Prof. Dr. Rüdiger Falk/Dr. Richard Zedler (FH Koblenz – RheinAhr Campus, Remagen)	
Literatur	397
Internetlinks	401
Beratung und Weiterbildung	405

Steuerung der Personalentwicklung

Erfolgsmessung in der Personal- und Organisationsentwicklung	409
Prof. Dr. Laila Maija Hofmann (FHW Berlin, Berlin):	
Anwendung von Reifegradmodellen in der Personalentwicklung	419
Dr. Jörg Sander/ Dr. Andreas Närmann/Maryam Samici-Rupp (Detecon International GmbH, Eschborn/Osnabrück)	

Entwicklungsplanung und Bildungscontrolling mit Skill-Management	426
Andrea Neuner/Dirk Venzke (Commerzbank AG, Frankfurt am Main)	
Wertorientiertes Talent Management mittels Management-Appraisal	433
Dr. Michael Ensser/Dr. Norbert Sack (Egon Zehnder International, Berlin)	
Literatur	442
Internetlinks	448
Beratung und Weiterbildung	451

Verzeichnisse

Autorenverzeichnis	457
Stichwortverzeichnis	479