

# DGFP Inhouse-Training

## Konfliktmanagement bis Mediation

### Wie fördern Sie eine konstruktive Zusammenarbeit?

Konflikte im Betrieb mindern Qualität und Leistung und kosten Geld, Zeit und Nerven. Es wird sie immer geben, doch sie sind nicht zwangsläufig zerstörerisch, sondern können auch als Signal für notwendige Veränderungen verstanden und als Chance für positive Veränderungen genutzt werden.

Wir bieten Ihnen unterschiedliche Lösungsansätze bei der Bearbeitung von Konflikten in Ihrem Unternehmen an, je nach Ausgangssituation bzw. Zielsetzung.

#### Mögliche Lösungsansätze

Selbstverständlich werden die Inhalte vorab auf den konkreten Bedarf Ihrer Zielgruppe und die besonderen Gegebenheiten Ihres Unternehmens zugeschnitten und im Vorfeld mit Ihnen abgestimmt.

#### Inhouse-Seminar „Konflikte erfolgreich lösen“

- Zielgruppe: für MitarbeiterInnen aus allen Bereichen Ihres Unternehmens
  - wenn es darum geht, ein grundlegendes Verständnis für die Konfliktentstehung, -wahrnehmung, -analyse sowie anschließende konkrete Bearbeitung zu vermitteln

#### Inhouse-Workshop „Konfliktmanagement für Führungskräfte“

- zur Erweiterung der persönlichen Handlungs- und Führungskompetenz und Schaffung einer tragfähigen Konfliktkultur im Unternehmen

#### Inhouse-Seminar „Konstruktive Zusammenarbeit im Team“

- Zielgruppe: Hier wird das gesamte Team angesprochen.
  - wenn es darum geht, unterschwellige Konflikte aufzuarbeiten und wertschätzend miteinander umzugehen, um dadurch den Teamgeist zu fördern

#### Mediation

- wenn es um die Lösung konkreter Konflikte geht und mit Hilfe eines externen erfahrenen DGFP-Mediators tragfähige Vereinbarungen zur

Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit getroffen werden sollen

#### Ihr Nutzen

- Sensibilisierung Ihrer Führungskräfte und MitarbeiterInnen für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten im Betriebsalltag
- Schaffung einer nachhaltigen Konfliktkultur in Ihrem Unternehmen
- Vermeidung von „Sand im Getriebe“ durch gezielte Konfliktmediation
- Unsere Dienstleistungen entwickeln wir – wie immer – maßgeschneidert für Ihren konkreten Bedarf

#### Rufen Sie uns an

Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen unverbindlich ein individuelles Angebot!

Martina Reidegeld  
Projektmanagerin Inhouse-Training

DGFP-Deutsche Gesellschaft  
für Personalführung mbH  
Niederkasseler Lohweg 16  
40547 Düsseldorf

Fon 0211 5978-207  
Fax 0211 5978-29207  
E-Mail [reidegeld@dgfp.de](mailto:reidegeld@dgfp.de)

[www.dgfp.de/inhouse-training](http://www.dgfp.de/inhouse-training)

