

Carl-Christian Freidank/Elmar Mayer  
(Hrsg.)

# Controlling-Konzepte

Neue Strategien und Werkzeuge  
für die Unternehmenspraxis

Mit einem Geleitwort von Albrecht Deyhle

5., vollständig überarbeitete  
und erweiterte Auflage



Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme  
Ein Titeldatensatz für diese Publikation ist bei  
Der Deutschen Bibliothek erhältlich.

Herausgeber:

**Prof. Dr. Carl-Christian Freidank** ist Inhaber des Lehrstuhls für Revisions- und Treuhandwesen der Universität Hamburg.

**Prof. Dr. Elmar Mayer** (entpfl.) lehrte Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Controlling und Rechnungswesen an der University of Applied Science Cologne (FH Köln).

Schriftleitung:

**Dipl.-Kffr. Heidi Winkler**, Universität Hamburg.

- 1. Auflage 1986 Herausgeber: Professor Dr. Elmar Mayer
- 2. Auflage 1987 Herausgeber: Professor Dr. Elmar Mayer
- 3. Auflage 1993 Herausgeber: Professor Dr. Elmar Mayer
- 4., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage Dezember 1998  
Herausgeber: Professor Dr. Elmar Mayer,  
Professor Dr. Konrad Liessmann,  
Professor Dr. Carl-Christian Freidank
- 5., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage Mai 2001  
Herausgeber: Professor Dr. Carl-Christian Freidank,  
Professor Dr. Elmar Mayer

Alle Rechte vorbehalten

© Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Th. Gabler GmbH, Wiesbaden 2001

Lektorat: Jutta Hauser-Fahr / Karin Janssen

Der Gabler Verlag ist ein Unternehmen der Fachverlagsgruppe BertelsmannSpringer.

[www.gabler.de](http://www.gabler.de)



Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Gedruckt auf säurefreiem und chlorfrei gebleichtem Papier.

Umschlaggestaltung: Nina Faber Design, Wiesbaden

Druck und buchbinderische Verarbeitung: Lengericher Handelsdruckerei, Lengerich

Printed in Germany

ISBN 3-409-53004-5

# **Inhaltsübersicht**

Verzeichnis der wichtigsten Abkürzungen XVII

## **Teil I: Controlling-Strategien**

KONRAD LIESSMANN  
Strategisches Controlling - Konzept, Werkzeuge, Umsetzung 3

ELMAR MAYER  
Leitbildcontrolling als Denk- und Steuerungskonzept in der Informations- und  
BIONIK-Wirtschaft 103

GÖTZ R. WINKLER  
Eine ganzheitliche Methode der Unternehmensbewertung 145

ERNST F. SCHRÖDER  
Wertorientiertes Controlling 185

CARL-CHRISTIAN FREIDANK  
Marktorientierte Steuerung mit Hilfe der Prozesskostenrechnung 225

## **Teil II: Controlling-Werkzeuge in der Praxis**

HANS-JOACHIM DINTER/MARCO SWOBODA  
Operative Performance-Messung im Shareholder-Value-Konzept von Henkel 247

HANS-ERWIN HERMANN/OTTO MAX SCHAEFER  
Wertmanagement des Bayer-Konzerns zur Unternehmenssteuerung 287

DIETER TRUXIUS  
Anwendung des EVA-Konzeptes im Heraeus-Konzern 323

---

DIETER WÄSCHER	
Quo Vadis Vertriebscontrolling? - Neue Ansätze im Kundenmanagement	343
ANDREAS GADATSCH	
IT-gestütztes Prozessmanagement im Controlling	367
PETER SINN	
Controlling-Software im Mittelstand - Beispiele für praxisorientierte Umsetzungen	397
<b>Teil III: Controllerdienst und Nutzenoptimierung</b>	
KLAUS PALME	
Strategisches und operatives Controlling im Rahmen des E-Commerce	431
UTZ SCHÄFFER	
Strategische Steuerung mit der Balanced Scorecard	461
SVEN FISCHBACH	
Instrumente zur ökologisch orientierten Unternehmenssteuerung	495
STEFAN MAUS	
Operatives Controlling mit Hilfe von Kostenabweichungsanalysen	521
KLAUS BELLINGEN	
Wirkung des DRG-Systems auf die Existenzsicherung eines Krankenhauses	549
<b>Teil IV: Controlling Ausblick</b>	
BERND SCHICHOLD	
Die Einrichtung eines Risikomanagementsystems in der Unternehmenspraxis	573
CARL-CHRISTIAN FREIDANK	
Risikomanagement und Risikocontrolling in Industrieunternehmen	595

<b>Inhaltsübersicht</b>	<b>XV</b>
<b>Autorenverzeichnis</b>	<b>633</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>645</b>