

Schwuchow/Gutmann (Hrsg.)

Trendbuch Personalentwicklung 2012
Ausbildung, Weiterbildung, Management Development

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-472-08013-8

www.wolterskluwer.de
www.personalwirtschaft.de
www.jahrbuch-personalentwicklung.de

Alle Rechte vorbehalten.
Luchterhand – eine Marke der Wolters Kluwer Deutschland GmbH
© 2012 Wolters Kluwer Deutschland GmbH, Köln

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Produktmanagement: Elke Schwuchow
Herstellung: Frauke Hille

Umschlaggestaltung: Konzeption & Design, Köln
Cover-Illustration: Ute Helmbold, Essen
Satz: MainTypo, Frankfurt am Main
Druck: Wilhelm & Adam OHG, Heusenstamm

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem und chlorfreiem Papier.

Inhalt

Personalentwicklung: Trends & Zukunftsstrategien

Perspektiven der Personalarbeit: HR Business Partner

Unternehmensführung benötigt Hands-on-HR	5
Prof. Dr. Martin Högl/Dr. Matthias Weiss (WHU – Otto Beisheim School of Management, Vallendar)	
HR-Strategien für die Zukunft	11
Wilfried Porth/Dr. Rolf-Dirc Roitzheim (Daimler AG, Stuttgart)	
Die fünf HR-Kernkompetenzen: Was erfolgreiche Personaler auszeichnet	19
Ulrich Jordan (TARGOBANK AG & Co. KGaA, Düsseldorf)	
Strategieorientierte Personalarbeit in einem Franchise-Unternehmen	24
Wolfgang Goebel (McDonald's Deutschland Inc., München)	
Praxis und Perspektiven eines wertschöpfenden Personalmanagements	30
Bernd Herzberg (Stadtwerke Düsseldorf AG, Düsseldorf)	
HR Business Partner zwischen Anspruch und Wirklichkeit	38
Jürgen Hurst (EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Karlsruhe)/ André Fortange (Kienbaum Management Consultants GmbH, Hamburg)	
Literatur	45
Internet-Links	53
Beratung und Weiterbildung	54

Internationale Personalentwicklung: Globales Talent Management

Personalentwicklung und Internationalisierung	59
Prof. Sonja A. Sackmann Ph.D./Nicola B. Klaus (Universität der Bundeswehr, Neubiberg)	
Talent Management im internationalen Kontext	68
Florian Eck/Sandra Widmaier (Otto Group, Hamburg)	
Nachhaltiges Talent Management	75
Richard Horcic (F. Hoffmann-La Roche AG, Basel)/ Dr. Joachim Stempfle (atrain GmbH, Bamberg)	

Talent Management in China	84
Klaus Dierkes/Dr. Martin Hofmann (Volkswagen Group China, Beijing)	
Internationalisierung durch Führungskräfteentwicklung unterstützen	92
Stefan Wimmer (Hellmann Worldwide Logistics GmbH & Co. KG, Osnabrück)	
Auslandsentsendung von Auszubildenden	99
Nina Klement (Merck KGaA, Darmstadt)	
Literatur	105
Internet-Links	111
Beratung und Weiterbildung	112

Management der Personalentwicklung: Herausforderungen und Konzepte

Effiziente PE-Strukturen:

Qualifizierung unternehmerisch ausrichten

Von der Personalentwicklung zur Geschäftsentwicklung	119
Dr. Matthias Afting (DB Services Gruppe, Berlin)/ Prof. Dr. Sven Voelpel (Jacobs University, Bremen)	
Mehrwert durch unternehmerisches Bildungs- und Lernmanagement	126
Sabine Meiß (RWE Service GmbH, Essen)	
Führungskräfte als Coaching-Partner	134
Dieter Frey (DHL City Vertrieb GmbH, Bonn)/ Olaf Heger (hs:results, Essen)	
Vom Mitarbeiter zum Unternehmer in eigener Sache	142
Christoph Schmallenbach/Max Peters (Generali Deutschland Holding AG, Köln)	
Gruppencoaching in offenen Managementseminaren	149
Dr. Karin Häring/Annette Voss (ESMT European School of Management and Technology, Erfstadt)	
Förderung von Frauen durch Personalentwicklung	155
Dr. Alexander Schmid-Lossberg/Sirka Laudon (Axel Springer AG, Berlin)	
Literatur	162
Internet-Links	170
Beratung und Weiterbildung	171

Change Management durch Personalentwicklung

Change Communication als Erfolgsfaktor für Veränderungsprozesse	175
Prof. Dr. Axel Kaune/Katja Krefsmann/Ariane-Sissy Wagner (Hochschule Harz, Wernigerode)	
Change Management – Veränderungsprozesse aktiv gestalten	183
Oliver Best/Frank Metzner (DZ Bank AG, Frankfurt am Main)	
Personalentwickler als Change Manager	191
Thomas Belker (OBI Gruppe, Wermelskirchen)	
HR als treibender Partner in Veränderungsprozessen	197
Susanne Markefka (E.ON IT GmbH, München)/ Heike Heeg (PA Consulting Group GmbH, Frankfurt am Main)	
Change Management – Erfolgsfaktor für Post Merger Integration	204
Karl-Heinz Große Peclum (Commerzbank AG, Frankfurt am Main)/ Anabel Houben (C4 Consulting GmbH, Düsseldorf)	
Management-Lernen in Veränderungsprozessen	213
Dr. Heiko Hilse/Berit Grasnick (Infineon Technologies AG, München)	
Literatur	221
Internet-Links	229
Beratung und Weiterbildung	230

Personalentwicklung: Zielgruppen, Methoden und Instrumente

SPECIAL: Neues Lernen mit Social Media

Social Media und Wissensnetzwerke in der Personalentwicklung	237
Prof. Dr. Andréa Belliger/Prof. Dr. David Krieger (Pädagogische Hochschule Zentralschweiz, Luzern)	
Crowd Brain – Die kollektive Intelligenz der Mitarbeiter nutzen	244
Stephan Grabmeier (Deutsche Telekom AG, Bonn)	
Learning 2.0 – Zukunftsperspektiven des E-Learning	248
Dr. Daniel Stoller-Schai (UBS AG, Zürich)	
E-Learning 2.0 – Selbstorganisiertes Lernen der Zukunft	256
Dr. Josephine Hofmann/Anna Hoberg (Fraunhofer IAO – Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, Stuttgart)	

Web 2.0 in der beruflichen Aus- und Weiterbildung	263
Prof. Dr. Thomas Köhler/Dr. Jörg Neumann/Claudia Börner/Nina Kahnwald (Technische Universität Dresden, Dresden)	
Aktivierende Lernumgebungen in der Mitarbeiterqualifizierung	271
Christiane Nicolai (Audi AG, Ingolstadt)/Christian Balzer (Ludwig-Maximilians-Universität, München)	
Literatur	279
Internet-Links	286
Beratung und Weiterbildung	287
<hr/>	
Personalentwicklung im demographischen Wandel	
Zielgruppenorientiertes Personalmarketing für Auszubildende	291
Prof. Dr.-Ing. Christine Wegerich (Hochschule Würzburg-Schweinfurt, Würzburg)/ Andreas Schneider (TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH & Co. KG, Ditzingen)	
Fachkräftequalifizierung langfristig sicherstellen	297
Joachim Sauer/Verena Fessel/Lennart Strelau (Airbus Operations GmbH, Hamburg)	
Alter(n)sgerechte Personalentwicklung	305
Martina Neuhäuser/Frank Gießelmann (Salzgitter Flachstahl GmbH, Salzgitter)	
Personalentwicklung und Beschäftigungsfähigkeit	313
Dr. Katrin Böttcher (Daimler Financial Services AG, Berlin)	
Führung und Gesundheitsmanagement	320
Ana Fernandez Rodriguez (medienfabrik Gütersloh GmbH, Gütersloh)/ Birte Wittenstein (Bertelsmann AG, Gütersloh)	
Literatur	328
Internet-Links	336
Beratung und Weiterbildung	337
<hr/>	
Steuerung der Personalentwicklung	
Weiterbildungsorganisationen wirksam führen	341
Dr. Andreas Fischer (Universität Bern, Bern)	
Bildungsbedarfsanalysen mit der Value Map	348
Uwe-Marc Tengel (DB Mobility Logistics AG, Frankfurt am Main)	

Nutzenanalyse von Ausbildungsleistungen	353
Udo Winter (HDI-Gerling Lebensversicherung AG, Köln)	
Literatur	360
Internet-Links	368
Beratung und Weiterbildung	369
Verzeichnisse	
Autorenverzeichnis	373
Stichwortverzeichnis	391